

Программа государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки *27.03.02* «Управление качеством» профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах» составлена в соответствии с требованиями:

1. Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636, в ред. Приказов Минобрнауки России от 09.02.2016 №86, от 28.04.2016 №502;
2. Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, утвержденного приказом ректора № 1/2705-01 от 27.05.2019 г.

Программа государственной итоговой аттестации включает:

I. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения (методические рекомендации по выполнению выпускных квалификационных работ);

II. Критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ;

III. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения ОП ВО

IV. Оценочные материалы.

V. Приложения.

1. **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы содержат:

1.1 Требования к выпускной квалификационной работе;

1.2 Порядок выполнения выпускной квалификационной работы.

# **1.1 ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

**1.1.1 Сущность выпускной квалификационной работы**

Государственная итоговая аттестация выпускников, завершивших освоение основной образовательной программы по направлению подготовки бакалавров *27.03.02* – Управление качеством, профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах» осуществляется в форме подготовки и защиты выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа в соответствии с ОПОП бакалавриата выполняется в период прохождения практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную квалификационную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится бакалавр.

Квалификационная работа предназначена для установления соответствия уровня подготовки студентов требованиям ФГОС по сформированным компетенциям и выполняется с использованием знаний, полученных в период обучения в ВУЗе, и опыта при проведении исследовательских работ в рамках НИРС.

**1.1.2 Цели и задачи выпускной квалификационной работы**

***Целью*** выполнения выпускной квалификационнойработы является систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению *27.03.02* «Управление качеством», развитие профессиональных умений и навыков, выявление способности выпускника на основе полученных знаний решать конкретные практические задачи по видам деятельности, определенным Федеральным Государственным образовательным стандартом.

Основными ***задачами***, которые должен решить студент при выполнении выпускной квалификационной работы в соответствии с видами профессиональной деятельности производственно-технологической, организационно-управленческой являются:

* обоснование актуальности и значимости выбранной темы работы с точки зрения теории и практики менеджмента качества;
* изучение теоретических положений по проблеме качества, нормативной документации на процессы, продукцию, услуги;
* обоснование необходимости и возможности применения современных методик принятия управленческих и технических решений по вопросам качества товаров и услуг;
* сбор необходимой для проведения исследования информации с привлечением первичных и вторичных источников и использованием определенных методов;
* проведение анализа состояния объекта исследования с использованием соответствующих методов обработки информации, выявление тенденций изменения качества и проблем, требующих решения или совершенствования;
* разработка рекомендаций и предложений по улучшению качества;
* обобщение результатов проведенных исследований, формулирование выводов о степени достижения целей, поставленных в работе, и возможности практического применения предложенных разработок;
* оформление квалификационной работы в соответствии с нормативными требованиями;
* подготовка к защите квалификационной работы перед членами ГАК.

***Объектами***, на базе которых выполняется выпускная квалификационная работа, могут быть:

* производственные предприятия их подразделения, управления, осуществляющие планирование, обеспечение и улучшение качества продукции и услуг;
* проектные, научно-исследовательские и образовательные организации;
* органы государственного управления и местного самоуправления в сфере управления качеством.

Руководство выполнением квалификационных работ осуществляется преподавателями кафедры. Руководители назначаются приказом ректора УрГЭУ по представлению выпускающей кафедры.

**1.1.3 Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы**

Выбор темы квалификационной работы осуществляется студентом по согласованию с научным руководителем и специалистами предприятия – базы практики (организации), где будет проходить преддипломная практика. При выборе темы выпускной квалификационной работы необходимо исходить из:

* актуальности проблемы и значимости ее для практической деятельности, развития и совершенствования конкретной организации;
* интересов, склонностей к научно-исследовательской работе студента во время обучения, а также перспектив по видам профессиональной деятельности;
* возможности получения конкретных данных по качеству для проведения анализа и обоснования предлагаемых управленческих решений;
* наличия специальной литературы для теоретического обоснования проблемы.

Тематика квалификационных работ определяется выпускающей кафедрой.

В Приложении А приводится примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению «Управление качеством».

**1.1.4 Структура и содержание выпускной квалификационной работы**

Квалификационная работа должна быть построена по общей схеме на основании методических указаний, отражающих современный уровень требований к завершающей стадии подготовки бакалавра по направлению «Управление качеством» и выполнена в практико-ориентированном формате.

Выпускная квалификационная работа оформляется в соответствии с Положением о требованиях к оформлению отчетов по практике, курсовых и выпускных квалификационных работ. (П7.5-093-2016) (редакция 1 от 20.03.2016).

В общем виде выпускная квалификационная работа включает в себя:

- титульный лист;

- содержание;

- введение;

- теоретическую часть;

- практическую часть;

- заключение;

- список использованных источников;

- приложения.

Методические указания к разделам квалификационной работы приведены ниже.

**Введение**. Во введении необходимо:

* обосновать актуальность выбранной темы с точки зрения практической значимости проблемы для деятельности предприятий (организаций), а также ее теоретической и методической разработанности в специальной литературе;
* сформулировать цель квалификационной работы и задачи по ее достижению;
* охарактеризовать объект и предмет исследования;
* перечислить методы исследования.

Объем введения – 1–3 страницы текста.

Основная часть состоит из двух глав, каждая из которых имеет название, соответствующее теме квалификационной работы.

**Первая глава** (название). Теоретическая глава должна содержать литературный обзор по теме и анализ существующего состояния изучаемой проблемы по качеству и включать характеристику существующих теоретических подходов к изучению проблемы качества, оценку степени разработанности в литературе и на практике.

При написании теоретической главы работы студент должен показать знание общетеоретических и специальных подходов к изучению проблемы качества, умение обобщать материал литературных источников, выявлять основные тенденции, сходства и различия в точках зрения авторов по проблемам качества, знать требования стандартов серии ИСО 9000, делать самостоятельные выводы. Для более сжатого и наглядного изложения материала студент должен использовать таблицы, рисунки, схемы и диаграммы.

Объем первой главы – примерно 25-35 страниц.

**Вторая глава** (название). Практическая глава посвящена исследованию состояния изучаемой проблемы качества на предприятии (организации), разработку предложений и рекомендаций по ее устранению. Включает:

* общую характеристику объекта исследования с точки зрения видов деятельности, истории развития, ассортимента и качества продукции, технологической схемы производства, технико-экономических показателей деятельности;
* анализ состояния системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандартов ИСО 9000.
* анализ существующего состояния изучаемого явления, достигнутый уровень его развития. Необходимо выявить факторы, которые влияют на состояние изучаемого объекта, дать оценку достигнутого уровня развития, определить имеющиеся недостатки;
* формулировку конкретных мероприятий, методов и способов решения выявленной проблемы.

Характер и объем изучаемого фактического материала будет зависеть от темы работы и объекта исследования.

При написании этой главы студент должен показать умение грамотно анализировать и оценивать состояние проблемы качества на предприятии на основе собранных данных: анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа; статистических материалов, отчетов предприятий (организаций) по аудиту, по дефектам, по претензиям потребителей, производить необходимые расчеты, строить зависимости и делать обоснованные выводы. Необходимо обработать полученные данные с использованием инструментов управления качеством. Разрабатывать документы СМК.

В этой главе студент должен показать умение на основе анализа результатов исследований предлагать конкретные мероприятия по улучшению качества на предприятии.

Предложения и рекомендации должны быть обязательно обоснованы с точки зрения теории управления качеством, социальной значимости в результате реализации этих разработок.

Объем этой главы примерно 25-35 страниц.

**Заключение**. В заключении отражаются степень достижения цели и решения поставленных задач, полученные результаты, предлагаются рекомендации по улучшению качества процессов, продукции и услуг, в деятельности предприятия. Объем – 3–5 страниц.

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять ориентировочно 60-80 страниц печатного текста.

**1.1.5 Руководство выпускной квалификационной работой**

Общее руководство и контроль за ходом выполнения ВКР осуществляет выпускающая кафедра в лице научного руководителя.

После утверждения студенту темы ВКР и до оформления приказа на производственную (преддипломную) практику научный руководитель оформляет задание на ВКР, которое утверждается заведующим кафедрой.

* 1. **ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**
		1. **Порядок выполнения выпускных квалификационных работ**

Соблюдение установленных сроков и последовательности выполнения квалификационной работы направлено на оптимизацию процесса достижения поставленных целей. Рекомендуется следующая последовательность этапов ее выполнения:

* 1. Выбор темы работы, ее утверждение, составление плана исследования за месяц до начала преддипломной практики.
	2. Подбор научной литературы, нормативной документации по теме исследования.
	3. Знакомство с деятельностью предприятия, основными технико-экономическими показателями, определение целей и задач работ, составление задания.
	4. Написание теоретической части работы с проработкой литературы и методического обеспечения для проведения анализа изучаемого объекта. Сбор литературных данных по плану. Представление руководителю теоретической части работы не позднее, чем за 2,5 месяца до дня защиты.
	5. Обобщение аналитических материалов по качеству предприятия. Разработка и обоснование рекомендаций. Доработка основной части работы по замечаниям руководителя и представление руководителю не позднее, чем за 1 месяц до дня защиты.
	6. Написание введения и заключения работы. Оформление списка использованных источников и приложений. В оформленном виде работа должна быть представлена научному руководителю не позднее, чем за 3 недели до предполагаемого срока ее защиты.
	7. Проверка работы в системе Антиплагиат для определения степени оригинальности работы.
	8. Прохождение нормоконтроля, устранение замечаний по оформлению работы и получение допуска к защите.
	9. Размещение выпускной квалификационной работы на Портале УрГЭУ в разделе «Portfolio» не позднее, чем за 3 дня до даты защиты.
	10. Подготовка к защите квалификационной работы.

Ход выполнения квалификационных работ контролируется выпускающей кафедрой.

**1.2.2 Подготовка к защите выпускной квалификационной работы**

Законченная квалификационная работа должна быть представлена руководителю, который проверяет ее и ставит свою подпись на титульном листе.

После чего квалификационная работа в несброшюрованном виде представляется нормоконтролеру для проверки правильности ее оформления на соответствие требованиям.

Подписанная нормоконтролером работа передается научному руководителю для составления письменного Отзыва руководителя, в котором особое внимание уделяется оценке выпускника по сформированным компетенциям и личностным характеристикам (ответственность, дисциплинированность, самостоятельность, активность, творчество, инициативность и т.д.), дается общая рекомендуемая оценка работы.

Текст ВКР должен быть проверен на объем заимствований в системе «Антиплагиат.ВУЗ», отчет печатается.

ВКР размещается в электронно-библиотечной системе УрГЭУ (http://portfolio.usue.ru) Перед размещением пишется аннотация (Приложение Г) на ВКР и заполняется разрешение на размещение (Приложение Ж). *Размещение – не позднее, чем за 3 дня* до защиты.

Допуск работы к защите производится заведующим кафедры. Отметки о всех этапах допуска делаются в индивидуальном задании и на титульном листе работы.

Перед защитой студентом представляются в ГЭК следующие документы:

1. ВКР, подписанная на титульном листе дипломником, руководителем, нормоконтролером (Приложение В);

2. задание на выполнение выпускной квалификационной работы с отметками сроков выполнения работы, подписанное руководителем и заключением заведующего кафедрой о допуске к защите (Приложение Е);

3. отзыв руководителя (Приложение Д);

4. разрешение на размещение выпускной квалификационной работы магистранта в электронно-библиотечной системе УрГЭУ (Приложение Ж). При наличии элементов коммерческой тайны (Приложение З);

5. отчет о проверке в системе «Антиплагиат.ВУЗ»;

6. справка о размещении ВКР в электронно-библиотечной системе УрГЭУ;

7. справка об использовании результатов работы в практической деятельности предприятия.

При подготовке к защите студент должен подготовить доклад на 7-10 мин., в котором необходимо четко и кратко изложить основные результаты работы. Для наглядности целесообразно подготовить презентацию.

**1.2.3 Защита выпускной квалификационной работы**

Защита квалификационной работы проводится на отрытом заседании ГЭК согласно положению о ГЭК.

Порядок защиты:

1) секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя и отчество дипломника, название работы и объект исследования, сопроводительные документы;

2) доклад дипломника продолжительностью не более 7-10 минут, в течение которых он должен кратко сформулировать актуальность, цель и задачи квалификационной работы, изложить основные результаты, выводы и рекомендации. Студент может пользоваться заранее подготовленными тезисами доклада и обязательно использовать иллюстрационный материал (5-6 листов) или презентацию;

3) после окончания доклада члены ГЭК, присутствующие на защите предлагают дипломнику ответить на вопросы по теме квалификационной работы;

4) выступление руководителя квалификационной работы, а в случае его отсутствия – секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя;

5) председатель ГЭК предоставляет желающим слово для выступления, после чего объявляет об окончании защиты.

В процессе защиты члены ГЭК заполняют оценочный лист по сформированным компетенциям.

После окончания открытой защиты проводится закрытое заседание ГЭК (возможно с участием руководителей), на котором определяются итоговые оценки по 4 – балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

После закрытого обсуждения председатель объявляет дипломникам решение ГЭК.

Протокол заседания ГЭК ведется секретарем. В него вносятся все заданные вопросы, особые мнения, решение комиссии по компетенциям, об оценке и присвоении выпускнику соответствующей квалификации. Протокол подписывается председателем ГЭК, членами комиссии и секретарем.

Студенту, не защитившему квалификационную работу в установленные сроки по уважительной причине (подтвержденной документально), срок обучения может быть продлен до следующего периода работы ГЭК, но не более чем на 1 год.

После окончания защиты проводится закрытое заседание ГЭК, на котором определяются итоговые оценки по 4 - балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

**II КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

Аттестация студентапроизводится по уровню достигнутого результата в формировании компетенций по всем контролируемым результатам обучения.

Оцениваемые в ходе защиты выпускной квалификационной работы результаты обучения

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Контролируемые результаты обучения по формированию компетенций  |
| **ОК-1** способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции | - ответственность, дисциплинированность, самостоятельность, добросовестность в выполнении ВКР- понимание сущности и своей мировоззренческой позиции |
| **ОК-2** способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | - умение выявить значимую для современной экономической ситуации России проблему исследования для предприятия- понимание взаимосвязи локальной проблемы исследования и задач развития России |
| **ОК-3** способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности | - умение рассчитать основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия;- владеет навыками самостоятельного получения новых знаний, использования современных технологий |
| **ОК-4** способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности | - умение объяснить и правильно применить необходимые для решаемой проблемы нормативные правовые документы в объяснении конкретной ситуации деятельности предприятия |
| **ОК-5** способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | - умение логически верно, аргументировано и ясно излагать материалы исследования в ВКР;- ответственность, дисциплинированность, самостоятельность, добросовестность в выполнении ВКР- умение строить устную речь в докладе и ответах на вопросы;- понимание значимости владения речевыми формами русского и иностранных языков для профессиональной деятельности;- умение представить результаты работы в соответствии требованиями к оформлению |
| **ОК-6** способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | - понимание значимости для успешной работы в трудовом коллективе толерантности в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий между людьми |
| **ОК-7** способность к самоорганизации и самообразованию | - владение навыками самостоятельного получения новых знаний, использования современных технологий;- понимание значимости самоорганизации и самообразования для успешной карьеры в организации |
| **ОК-8** способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | - понимание значимости здорового образа жизни и физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности |
| **ОК-9** готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий | - понимание значимости и проявлений в деятельности конкретных объектов необходимости использовать приемы первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций |
| **ОПК-1** способность применять знание подходов к управлению качеством | - владение общими подходами к менеджменту организаций, принципами менеджмента качества, системным подходом к обеспечению качества;- умение применять основные методы анализа в управлении качеством;- владение методами контроля качества, в том числе продукции, процессов, услуг |
| **ОПК-2** способность применять инструменты управления качеством | - владение профессиональной терминологией и навыками профессиональной аргументации;- умение использовать основные методы анализа в области качества в деятельности организации |
| **ОПК-3** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности | - умение на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий представить литературный обзор проблемы исследования;- умение использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения экономических задач;- умение презентовать доклад с использованием необходимых средств и технологий |
| **ОПК-4** способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности | - владение операционными системами и программными средствами для работы на персональном компьютере; - владение методами анализа и обработки данных;- умение осуществлять сбор, накопление и систематизирование информации в своей предметной области, в том числе с использованием ресурсов сети Интернет |
| **ПК-1** способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа | - умение собирать и анализировать исходные данные для расчета показателей деятельности предприятия;- умение применить типовые инструментальные средства для обработки экономических данных по проблеме, анализа, обоснования выводов |
| **ПК-2** способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги | - умение использовать знания об этапах жизненного цикла продукции или услуги в соответствии с ИСО 9001;- умение разрабатывать производственные системы, как совокупность взаимосвязанных процессов;- понимание значимости производственного процесса в качество продукции (услуг);- умение идентифицировать, разрабатывать и описывать этапы жизненного цикла изделий, продукции или услуг, пользуясь нормативными документами, в том числе ИСО 9001;- владение навыками идентификации, моделирования, анализа и улучшения этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги |
| **ПК-3** способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач | - понимание содержания нормативно-технической документации СМК и производственных процессов;- умение оценивать качество продукции, правильно эксплуатировать приборы для проведения контроля качества продукции- владение навыками разработки, внедрения системы менеджмента качества, поддержания ее работоспособности и разработки мер по ее постоянному улучшению;- владение способностью оценить СМК предприятия на соответствие требованиям ИСО 9001:2015 |
| **ПК-4** способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества | - владение механизмами процессного управления, внутреннего аудита и постоянного улучшения;- умение оценивать управленческие действия с точки зрения полезности для потребителей, всех заинтересованных сторон и общества в целом;- владение современными методами оценки и контроля качества продукции;- умение использовать методы анализа, совершенствования и оптимизации процессов обеспечения качества;- владение навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, улучшения и оптимизации процессов обеспечения качества |
| **ПК-5** умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат | - умение выявлять и анализировать затраты на исправление внутреннего и внешнего брака;- владение знаниями о структуре и методах управления затратами на обеспечение качества;- владение навыками по сокращению непроизводительных затрат |
| **ПК-6** способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации | - владение классификациями управленческих решений, методами управления и принципами принятия решений;- умение формулировать задачи работникам подразделений, принимать решения по оценке качества их деятельности;- умение использовать знания о методах стратегического управления и критериях принятия эффективных решений |
| **ПК-7** способность руководить малым коллективом | - понимание сущности, содержания, основных принципов, функций, методов менеджмента;- умение формулировать миссию и цели организации, знание стратегий управления;- владение навыками управления персоналом;- умение пользоваться аналитическими методами для оценки эффективности управления предприятием;- умение самостоятельно находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности |
| **ПК-8** способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества | - умение оценивать эффективность отдельных процессов на предприятии, предложить решения по их оптимизации;- умение систематизировать и обобщать информацию из разных источников;- умение использовать методы оценки, мониторинга и анализа для улучшения качества;- владеть стратегией составления отчетов по аудиту и выработки рекомендаций по улучшению деятельности организации;- владение знаниями о классификации средств и методов измерения, основных методах по передаче размера единиц физических величин |
| **ПК-9** способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности | - уметь разрабатывать стратегию и политику в области качества и обеспечивать их реализацию;- умение выделять, описывать и идентифицировать процессы в соответствии с требованиями;- уметь проектировать СМК для конкретного предприятия;- умение правильно применить необходимые для решаемой проблемы нормативные документы в объяснении конкретной ситуации деятельности предприятия;- владеть навыками использования нормативно-технической документации для разработки систем менеджмента качества в организациях |
| **ПК-10** способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | - владеть навыками использования инструментов управления качеством для выявления причин несоответствий и разработки корректирующих и превентивных мер, направленных на улучшение качества;- владеть инструментами аудита, полученными навыками планирования, анализа результатов проверки и проведения корректирующих мероприятий;- умение разрабатывать, обосновывать варианты решений с учетом критериев эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий |
| **ПК-11** способность идти на оправданный риск при принятии решений | - владеть навыками принятия оправданных решений в условиях изменчивости внешней среды организации;- владеть навыками адекватно выбирать и применять набор необходимых инструментов для улучшения системы качества |
| **ПК-12** умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности | - владеть навыками консультирования по ведению необходимой документации СМК и актуализации;- владеть навыками применять принципы проектного подхода в консультационном проекте при создании СМК предприятия |
| **ПДК-1** способность разрабатывать миссию, видение, политику и цели в области качества производственного предприятия | - владеть навыками разработки миссии, видения, политики и целей в области качества производственного предприятия;- владеть навыками разработки Руководства по качеству для организации |
| **ПДК-2** способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях | - уметь разрабатывать, планировать и анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов;- уметь анализировать групповые и единичные показатели качества продукции, услуг, процессов;- владеть методами сбора информации о показателях качества продукции, услуг, процессов;- владеть методами анализа показателей качества продукции, услуг, процессов |
| **ПДК-3** умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей | - уметь разрабатывать модели основных процессов организации, включающие описание всех ключевых элементов процесса;- владеть навыками идентификации основных процессов организации |

Шкалы оценивания по оценочным средствам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оценочное средство** | **0 баллов** | **3 балла** | **4 балла** | **5 баллов** |
| **1. Выпускная квалификационная работа в оценке ГЭК***Критерии:* |  |  |  |  |
| - умение представить литературный обзор проблемы исследования | изложение описательное, не логичное без выводов по теории | изложение описательное, логичное. выводы по теории отсутствуют | изложение аналитическое логичное.выводы не содержат авторскую точку зрения | изложение аналитическое, логичное. выводы по теории содержат авторскую точку зрения |
| - умение правильно применить необходимые для решаемой проблемы нормативные документы в объяснении конкретной ситуации деятельности предприятия | не может идентифицировать документы | документы идентифици-рует, но не может применить | в целом может применить, но есть ошибки | применяет правильно |
| - умение использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения экономических задач | не может | использует для стандартных расчетных задач | использует для расчетных и стандартных аналитических задач | использует свободно для стандартных экономических задач |
| - умение использовать основные методы анализа в области качества в деятельности организации | не идентифицирует методы | методы выбирает с помощью, применяет с ошибками | методы применяет , но есть ошибки | применяет методы свободно для решения задач |
| - умение применить типовые инструментальные средства для обработки экономических данных по проблеме, анализа, обоснования выводов | не идентифицирует средства | средства выбирает с помощью, применяет с ошибками | средства применяет , но есть ошибки | применяет средства свободно |
| **-** умение собирать и анализировать исходных данные о деятельности предприятия | не может работать с источниками информации | источники идентифици-рует, но с ошибками | источники использует, но требуется помощь | может использовать для решения проблемы |
| - умение рассчитать основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия | не умеет | рассчитывает простые показатели, делает ошибки | рассчитывает основные показатели стандартно | рассчитывает необходимые для исследования показатели |
| - умение оценивать эффективность отдельных процессов на предприятии, предложить решения по их оптимизации | не умеет | процессы идентифици-рует, оценивает простыми показателями | процессы оценивает, предлагает простые решения по совершенство-ванию | решения соответствуют особенностям процессов |
| - умение разработать и обосновать варианты решений с учетом критериев эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий | не может разработать и оценивать | решения предлагает описательно. использует методы оценки, но с ошибками | может разработать методы оценки использует, но требуется помощь | может разработать и оценить |
| - умение логически верно, аргументировано и ясно излагать материалы исследования в ВКР | имеет слабое представление | фрагментарно излагает аналитические материалы | материал анализа изложены логично, но выводы с ошибками | материал анализа изложены логично для данной проблемы |
| - умение представить результаты работы в соответствии с требованиями к оформлению | не соответствует требованиям | много отклонений от требований | есть ошибки | соответствует требованиям |
| 1. **Процедура защиты квалификационной работы в** **оценке ГЭК**

*Критерии:* |  |  |  |  |
| -владение профессиональной терминологией и навыками профессиональной аргументации | практически не владеет | терминонологи-ческие ошибки значительные | экономической терминологией в целом владеет | может свободно проявлять владение экономической терминологией и аргументацией. |
| - умение строить устную речь в докладе и ответах на вопросы | доклад и ответы не отражают сути работы | доклад не содержит выводов, ответы не сформулирова-ны | доклад отражает суть работы, формулировки ответов содержат ошибки | доклад отражает суть работы, ответы формулирует правильно |
| -умение презентовать доклад с использованием необходимых средств и технологий | не соответствует содержанию доклада | слабо отражает содержание доклада | отражает содержание доклада, низкая выразитель-ность | соответствует содержанию доклада,выразительны, технологичны |
| **3.Отзыв руководителя***Критерии:* |  |  |  |  |
| - владеет навыками самостоятельного получения новых знаний, использования современных технологий | слабая способность дополнять знания | может фрагментарно | есть проявления, но ошибается | проявляется активно |
| - ответственность, дисциплинированность, самостоятельность, добросовестность в выполнении ВКР | существенные замечания | понимание присутствует, но много ошибок в поведении | в целом соответствует требованиям, но есть замечания | проявляется полностью, замечаний нет |
| - умение выявить значимую для современной экономической ситуации России проблему исследования для предприятия | не понимает проблемы предприятия | умеет выявить значимую проблему, но не может обосновать | умеет выявить значимую проблему, но есть ошибки в обосновании | умеет выявить и обосновать значимую проблему |
| - умение систематизировать и обобщать информацию из разных источников | не владеет навыками | может описать информацию из разных источников | может систематизиро-вать, но обобщения не точные | демонстрирует свободно |
| **-** умение самостоятельно находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | не может самостоятельно | только с помощью руководителя | самостоятелен, но с помощью руководителя | может самостоятельно. руководитель - консультант |

Оценка выставляется в соответствии с уровнем достижения результатов обучения по приведенной выше шкале.

Критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ утверждены приказом №198/1 от 28.04.2017 Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры П 7.5-093-2017.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии оценки | Балл | Критерии оценивания формирования компетенций |
| 1. | **Оценка «отлично»** ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры | 5 | Творческое действие – самостоятельное конструирование способа деятельности, поиск новой информации. Формулирование оценочных суждений на основе имеющихся фактов и заданных критериев |
| 2. | **Оценка «хорошо»** ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика | 4 | Воспроизведение, репродуктивное действие – самостоятельное воспроизведение и применение информации для выполнения данного действия. Студент на этом уровне способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности для решения типовых задач |
| 3. | **Оценка «удовлетворительно»** ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют. | 3 | Применение, продуктивное действие – поиск и использование информации для самостоятельного выполнения нового действия (знания, умения, навыки). Этот уровень предполагает комбинирование студентом известных алгоритмов и приемов деятельности, применения навыков эвристического мышления |
| 4.  | **Оценка «неудовлетворительно»** ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны | 2 | Репродуктивная деятельность (узнавание объектов, свойств, процессов при повторном восприятии информации о них или действий с ними). На этом уровне студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию |

**III ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ОВЛАДЕТЬ ОБУЧАЮЩИЙСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОП ВО**

|  |  |
| --- | --- |
| Планируемые результаты освоения ОП ВО - компетенции | Виды аттестации |
| Промежуточная аттестация (дисциплины, практики) | ГИА |
| **Общекультурные (ОК) компетенции, определенные ФГОС ВО** |
| **ОК-1** способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции | ФилософияГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-2** способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | ИсторияПолитология / КонфликтологияПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-3** способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности | ЭкономикаМатематикаКонсалтинг в управлении качеством / Консультационное проектирование в управлении качествомКоммуникационные технологии в управлении качеством / Проектирование коммуникационного взаимодействия в управлении качествомЛогистика / Экономическое управление организациейУчебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыковПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-4** способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности | Метрология и основы технического регулированияКонсьюмеризмПроектирование систем качестваИнтегрированные системы менеджментаМенеджмент безопасности продукции / Нормативные основы системы ХАССППравоведение / Культура речи и деловое общениеПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-5** способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | Иностранный языкКультурологияПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-6** способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | ФилософияИсторияТехнология и организация производства продукции и услугКультурологияСоциологияМенеджментПсихология / Деловая этикаПолитология / КонфликтологияУчебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыковПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-7** способность к самоорганизации и самообразованию | Иностранный языкФизикаСистемы инструментов управления качествомМатериаловедение. Технологии конструкционных материаловКонцепции современного естествознанияКонцепции качества жизниЛогика / Экономическая культураПравоведение / Культура речи и деловое общениеУчебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыковПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-8** способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | Физическая культура и спортЭлективные курсы по физической культуре и спортуГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОК-9** готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий | ЭкологияБезопасность жизнедеятельностиГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |

|  |
| --- |
| **Общепрофессиональные (ОПК) компетенции, определенные ФГОС ВО** |
| **ОПК-1** способность применять знание подходов к управлению качеством | Системы инструментов управления качествомКвалиметрияВведение в управление качеством и организация НИРКонцепции качества жизниСтратегический и инновационный менеджмент в управлении качествомМаркетингСертификационные испытания и экспертиза продукции / Испытания и экспертиза объектов качестваКоммуникационные технологии в управлении качеством / Проектирование коммуникационного взаимодействия в управлении качествомУчебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыковПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестацияТоварный консалтинг | Защита ВКР |
| **ОПК-2** способность применять инструменты управления качеством | Статистические методы в управлении качествомКонцепции современного естествознанияИнструментальные методы контроля качества продукцииПроектирование систем качестваКонсалтинг в управлении качеством / Консультационное проектирование в управлении качествомУчебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыковПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестацияСовременные технологии развития систем менеджмента качества | Защита ВКР |
| **ОПК-3** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности | ИнформатикаИнформационные технологии в управлении качеством и защита информацииСертификация систем качестваУчебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыковПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ОПК-4** способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности | ИнформатикаИнформационные технологии в управлении качеством и защита информацииПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **Профессиональные (ПК) компетенции, определенные ФГОС ВО** |
| **ПК-1** способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа | Метрология и основы технического регулированияСтатистические методы в управлении качествомЭкологияКультурологияСоциологияМатериаловедение. Технологии конструкционных материаловВведение в управление качеством и организация НИРКонкурентоспособность продукцииМаркетингСертификационные испытания и экспертиза продукции / Испытания и экспертиза объектов качестваТехнология и организация производства строительных материалов / Менеджмент качества в образованииПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестацияСовременные технологии развития систем менеджмента качества | Защита ВКР |
| **ПК-2** способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги | Технология и организация производства продукции и услугУправление процессамиПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПК-3** способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач | ФизикаОсновы обеспечения качестваМатериаловедение. Технологии конструкционных материаловКонцепции современного естествознанияИнструментальные методы контроля качества продукцииКонкурентоспособность продукцииМаркетингСертификационные испытания и экспертиза продукции / Испытания и экспертиза объектов качестваПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПК-4** способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества | Статистические методы в управлении качествомУправление процессамиКонцепции качества жизниИнтегрированные системы менеджментаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестацияСовременные технологии развития систем менеджмента качества | Защита ВКР |
| **ПК-5** умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат | ЭкономикаСистемы инструментов управления качествомВсеобщее управление качествомЛогистика / Экономическое управление организациейПроизводственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельностиПроизводственная (Технологическая) практикаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПК-6** способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации | МатематикаТехнология и организация производства продукции и услугСертификация систем качестваСтратегический и инновационный менеджмент в управлении качествомТехнология и организация производства строительных материалов / Менеджмент качества в образованииПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПК-7** способность руководить малым коллективом | Всеобщее управление качествомМенеджментЛогика / Экономическая культураПсихология / Деловая этикаПолитология / КонфликтологияПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПК-8** способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества | Метрология и основы технического регулированияИнструментальные методы контроля качества продукцииАудит качестваКонкурентоспособность продукцииКоммуникационные технологии в управлении качеством / Проектирование коммуникационного взаимодействия в управлении качествомПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестацияСовременные технологии развития систем менеджмента качества | Защита ВКР |
| **ПК-9** способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности | Основы обеспечения качестваСертификация систем качестваПроектирование систем качестваИнтегрированные системы менеджментаПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПК-10** способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | Всеобщее управление качествомАудит качестваМенеджмент безопасности продукции / Нормативные основы системы ХАССППроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестацияСовременные технологии развития систем менеджмента качества | Защита ВКР |
| **ПК-11** способность идти на оправданный риск при принятии решений | Системы инструментов управления качествомБезопасность жизнедеятельностиКонкурентоспособность продукцииСтратегический и инновационный менеджмент в управлении качествомПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПК-12** умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности | Всеобщее управление качествомВведение в управление качеством и организация НИРКонсьюмеризмКонсалтинг в управлении качеством / Консультационное проектирование в управлении качествомПравоведение / Культура речи и деловое общениеПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестацияТоварный консалтинг | Защита ВКР |
| **Профессиональные дополнительные компетенции** |
| **ПДК-1** способность разрабатывать миссию, видение, политику и цели в области качества производственного предприятия | Основы обеспечения качестваПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПДК-2** способность разрабатывать, планировать, анализировать показатели качества продукции, услуг, процессов на предприятиях | Технология и организация производства продукции и услугУправление процессамиКвалиметрияПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |
| **ПДК-3** умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей | Управление процессамиПроизводственная (преддипломная) практикаГосударственная итоговая аттестация | Защита ВКР |

**IV. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Перечень типовых вопросов, задаваемых при процедуре защиты выпускных квалификационных работ**

**IV.I Вопросы, оценивающие сформированность общекультурных компетенций**

1. Каковы главные особенности научного знания в отличие от религиозных представлений о мире?

2. Является ли наука важнейшим фактором развития общества в современном мире?

3. В каких формах осуществляется влияние научного знания на развитие экономики, культуры, духовной жизни и общества в целом?

4. Почему знание закономерностей развития экономики является необходимым условием достижения успеха в различных сферах деятельности?

5. Каково значение коммуникативных навыков для успешной деятельности производственного коллектива?

6. В чем вы видите основные причины необходимости овладения навыками общения на иностранном языке для успешного решения экономических задач в современных условиях?

7. В чем проявляется толерантность в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий?

8. Чем обусловлена необходимость овладения правовой культурой для достижения высоких экономических результатов в современных условиях?

9. Какая формулировка образовательных потребностей специалиста в современных условиях является более актуальной: «образование для всей жизни» или «образование в течение всей жизни»?

10. Возможна ли успешная профессиональная самореализация работника без формирования потребности и способности к самоорганизации и самообразованию?

11. В чем вы видите значение здорового образа жизни, овладения методами и средствами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности?

12. Чем обусловлена в настоящее время необходимость овладения приемами первой помощи, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций?

**IV.II Вопросы, оценивающие сформированность общепрофессиональных компетенций**

1. Чем вызван выбор темы дипломной работы? (*ОПК-1*)

2. С какой целью в дипломной работе был применен инструмент управления качеством – диаграмма Парето? (*ОПК-2*)

3. С какой целью в дипломной работе был применен инструмент управления качеством – причинно-следственная диаграмма? (*ОПК-2*)

4. С какой целью в дипломной работе был применен инструмент управления качеством – диаграмма разброса? (*ОПК-2*)

5. С какой целью в дипломной работе был применен инструмент управления качеством – контрольные карты? (*ОПК-2*)

6. С какой целью в дипломной работе был применен инструмент управления качеством – гистограмма? (*ОПК-2*)

7. Каким информационным ресурсом пользовались для поиска ГОСТов на анализируемую в дипломной работе продукцию (услугу)? (*ОПК-3*)

8. Каким программным продуктом пользовались для написания выпускной квалификационной работы? (*ОПК-4*)

**IV.III Вопросы, оценивающие сформированность профессиональных компетенций**

1. Какие выводы Вы можете сформулировать из данных, представленных в таблице технико-экономических показателей деятельности предприятия? (*ПК-1*)
2. Какой этап ЖЦП описан и проанализирован в представленной выпускной квалификационной работе с использованием процессного подхода? (*ПК-2*)
3. Какую задачу, связанную с качеством, Вы решаете в работе и какие методы исследования используете? (*ПК-3*)
4. Обеспечит ли оптимизацию производственных / управленческих процессов, оптимизацию ресурсов (человеческих, материальных, информационных) предложенное Вами внедрение СМК на предприятии? (*ПК-4*)
5. В представленной работе приведены затраты на качество рассматриваемой организации. Какие из них Вы отнесете к непроизводительным затратам и что можете предложить для их сокращения? (*ПК-5*)
6. Как повлияет принятие решения о сертификации СМК на конкурентоспособность предприятия и как быстро окупятся затраты с учетом принципа оптимизации? (*ПК-6*)
7. Какие рекомендации можете сформулировать по улучшению руководства малым коллективом по результатам проведенного опроса об удовлетворенности персонала? (*ПК-7*)
8. Какие рекомендации можете сформулировать для улучшения качества по результатам проведенного мониторинга результатов испытаний качества сырья / готовой продукции? (*ПК-8*)
9. Какая документация системы менеджмента качества рассматриваемой организации нуждается в актуализации и доработке с целью повышения эффективности СМК? (*ПК-9*)
10. При помощи, представленной в работе причинно-следственной диаграммы Исикавы Вы выявили причины дефектов. Какие корректирующие и превентивные мероприятия предлагаете провести в первую очередь? (*ПК-10*)
11. Какие риски существуют при принятии решений о проектировании и внедрении СМК. Какие из них оправданны? (*ПК-11*)
12. Какой бизнес-тренинг по качеству Вы могли бы предложить для улучшения взаимодействия работников данного подразделения? (*ПК-12*)
13. Сформулируйте миссию / видение для рассматриваемого предприятия. Каких направлений деятельности не хватает в представленных в Вашей работе политики и целей в области качества данного предприятия. Как их можно дополнить? (*ПДК-1*)
14. Какие показатели качества продукции (услуг), представленные в таблице «Ассортимент и показатели качества продукции (услуг)» являются наиболее ценными для потребителя? (*ПДК-2*)
15. Какие рабочие модели использованы Вами в работе для описания основных процессов? (*ПДК-3*)

***Информация, содержащаяся в отзыве руководителя ВКР:***

- Общая характеристика работы студента в период выполнения ВКР (дисциплинированность, соблюдение сроков представления материалов, ответственность, добросовестность в процессе подготовки работы)

- Самостоятельность в сборе материалов, выполнении работы

- Отмеченные достоинства в знаниях, умениях, навыках и других профессионально важных характеристиках

- Отмеченные недостатки в знаниях, умениях, навыках и других профессионально важных характеристиках

***Оцениваемые элементы процедуры защиты ВКР:***

**- Доклад** продолжительностью не более 10 минут, в течении которых необходимо кратко сформулировать актуальность, цель и задачи работы, изложить основные выводы и рекомендации, обосновать их эффективность. Студент может пользоваться заранее подготовленным тезисами доклада и обязательно использовать иллюстрированный материал (5-6 листов);

**- Презентация** к докладу, которая должна отражать его содержание. Выполняется с использованием необходимых технических средств и информационных технологий.

**- Вопросы членов ГЭК**. **Дискуссия.** После окончания доклада члены ГЭК и присутствующие на защите предлагают дипломнику вопросы, имеющие непосредственные отношение к теме работы.

**- Вопросы собеседования в процессе защиты выпускных квалификационных работ**

актуальность проблемы исследования

элементы научной новизны исследования

использованные методы анализа, оценки, обоснования решений

практическая значимость выполненного исследования

1. *Качество содержания* выпускной квалификационной работы оценивается членами ГЭК по следующим составляющим:
* обоснованность актуальности проблемы исследования и темы работы – предполагает оценку степени убедительности оснований, побудивших студента выбрать данную проблему для изучения на определенном объекте исследования;
* уровень теоретической проработки проблемы предполагает оценку широты и качества изученных литературных источников, логики изложения материала, глубины обобщений и выводов в первой главе, а также теоретического обоснования возможных решений проблемы;
* методическая грамотность проведенных исследований во второй главе работы предполагает оценку обоснованности примененных методик исследования, информационной адекватности и правильности использования конкретных методов анализа полученных результатов;
* достаточность и качество обоснования предлагаемых управленческих (технических) решений предполагает оценку адекватности выбранных методов обоснования решений, правильность их применения для решения целей и задач исследования;
* практическая значимость выполненной работы предполагает оценку возможности практического применения результатов исследования в деятельности конкретной организации или видам профессиональной деятельности выпускников в соответствии с требованиями ФГОС;
* качество оформления квалификационной работы предполагает оценку на соответствие требованиям, а также логичность, последовательность, аккуратность изложения материала, грамотность и правильность оформления сопроводительных документов.

2) *Качество выступления на защите* квалификационной работы оценивается членами ГЭК по следующим составляющим:

* качество доклада предполагает оценку соответствия доклада содержанию работы, способности выпускника выделить научную и практическую ценность выполненных исследований, умения пользоваться иллюстрированным материалом;
* качество ответов на вопросы предполагает оценку правильности, четкости, полноты и обоснованности ответов выпускника, умения лаконично и точно сформулировать свои мысли, используя при этом профессиональную терминологию;
* качество иллюстраций к докладу предполагает оценку соответствия подбора иллюстрированных материалом содержанию доклада, грамотность их оформления и упоминания в докладе, выразительность использованных средств графического и художественного исполнения;
* поведение при защите квалификационной работы предполагает оценку коммуникационных характеристик докладчика (манера говорить, отстаивать свою точку зрения, привлекать внимание к важным моментам в докладе или ответах на вопросы и т.д.) (*ОК-5*).

3) *Оценка руководителем выпускной квалификационной работы* переносится из отзыва руководителя.

По всем составляющим членами ГЭК выставляются оценки в индивидуальных оценочных листах по уровням сформированных компетенций.

Определяется итоговая оценка выпускной квалификационной работы.

**Список рекомендуемой литературы**

1. Антонов, Г. Д. Управление рисками организации [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент»), по магистерской программе «Производственный менеджмент», а также для студентов технологических направлений и специальностей в части их экономико-организационной и управленческой подготовки / Г. Д. Антонов, О. П. Иванова, В. М. Тумин. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 153 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1006760*](https://new.znanium.com/catalog/product/1006760)
2. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: ВО - Бакалавриат / Государственный университет управления. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1081359*](http://new.znanium.com/go.php?id=1081359)
3. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1013988*](https://new.znanium.com/catalog/product/1013988)
4. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1006756*](https://new.znanium.com/catalog/product/1006756)
5. Виноградов, Л. В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 220 с. [*http://znanium.com/go.php?id=346176*](http://znanium.com/go.php?id=346176)
6. Галямина, И. Г. Управление процессами [Текст]: учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством" / И. Г. Галямина. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 304 с. 15экз.
7. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. [*http://znanium.com/go.php?id=503665*](http://znanium.com/go.php?id=503665)
8. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по инженерно-техническим направлениям / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць; под ред. О. А. Горленко. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 270 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/437212*](https://www.biblio-online.ru/bcode/437212)
9. [Деденева, С. С.](http://webirbis.usue.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=ARHIV&P21DBN=ARHIV&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=Деденева,%20С.%20С.) Сертификация систем менеджмента качества [Текст] : учеб. пособие / С. С. Деденева, Е. Н. Шарафутдинова. - Екатеринбург: [Изд-во УрГЭУ], 2017 – 112с.
10. Дунченко, Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для аспирантов [Электронный ресурс]: учебник / Н. И. Дунченко, М. П. Щетинин, В. С. Янковская. - Санкт-Петербург: Лань, 2018. - 236 с. [*https://e.lanbook.com/book/110907*](https://e.lanbook.com/book/110907)
11. Ершов, А. К. Управление качеством [Текст]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Экономика и управление на предприятии (полиграфия)" и "Материаловедение и технология новых материалов" / А. К. Ершов. - Москва: [Университетская книга], 2015. - 283 с.
12. Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов и аспирантов, обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлению подготовки бакалавриата/магистратуры/специалитета / [А. Л. Галиновский [и др.]; под ред. А. Л. Галиновского. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 284 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/996022*](https://new.znanium.com/catalog/product/996022)
13. Качество. Инновации. Образование: науч. - практич. журн. - MARS. - Выходит ежемесячно. - ISSN 1999-513X
14. Контроль качества продукции: международ. науч.-практич. журн., 1999 - - до № 7 2006г.см. под назв. Партнеры и конкуренты. - до №1 2014 см. под назв. Методы оценки соответствия. - Выходит ежемесячно. Настоящее издание в 2014г. переименовано из Методы оценки соответствия. - ISSN 1990-7850
15. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / А. Ю. Курочкина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 172 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/434105*](https://www.biblio-online.ru/bcode/434105)
16. Магер, В. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 176 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/1021897>
17. Методы менеджмента качества: науч.-технич. журн./ Всероссийская организация качества, ООО "РИА "Стандарты и качество". Выходит ежемесячно. - ISSN 0130-6898
18. Организация производства на принципах всеобщего управления качеством. Учебное пособие / Урал. гос. экон. ун-т; [сост. Л. Г. Протасова]. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 55 с.
19. Плиска, О. В. Основы обеспечения качества [Текст]: учебное пособие / О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 155 с.
20. Плиска, О. В. Статистические методы в управлении качеством [Текст]: учеб. Пособие /О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. Экон. ун-т. – Екатеринбург: [Изд-во Урал. гос. Экон. ун-та], 2015. – 142 с.
21. [Плиска, О. В.](http://webirbis.usue.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=ARHIV&P21DBN=ARHIV&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=Плиска,%20О.%20В.) Техническое регулирование в Российской Федерации [Текст]: учеб. пособие / О. В. Плиска, С. В. Михеева, Л. Г. Протасова. - Екатеринбург: Изд-во УрГЭУ, 2018. - 166 с.
22. Плиска, О. В. Управление качеством [Текст]: учебное пособие / О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 143 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf)
23. Протасова, Л. Г. Всеобщее управление качеством [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Протасова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 56 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p488721.pdf)
24. Протасова Л. Г. Управление качеством в сфере услуг: [монография] / Л. Г. Протасова, О. В. Плиска; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. – Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2010. – 176 с.
25. Положение о требованиях к оформлению отчетов по практике, курсовых и выпускных квалификационных работ. (П7.5-093-2016) (редакция 1 от 20.03.2016).
26. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим и инженерно-техническим направлениям / Н. Н. Рожков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 154 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/441372*](https://www.biblio-online.ru/bcode/441372)
27. Рудницкая В. В.Интегрированные системы менеджмента [Текст]: учеб. пособие / В. В. Рудницкая. - Екатеринбург: [Изд-во УрГЭУ], 2018. - 116 с.
28. Рудницкая В. В. Консалтинг в управлении качеством [Текст]: учеб. Пособие / В. В. Рудницкая; М-во образования и науки РФ, УрГЭУ – Екатеринбург, 2015. – 133 с.
29. Салимова Т. А. Управление качеством: учеб. по специальности «Менеджмент орг.» / Т. А. Салимова. – М.: Омега-Л, 2011. – 414 с.
30. Сертификация: ежеквартальный науч.-технич. журн./ Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации. - ежеквартальное приложение: Менеджмент: горизонты ИСО. - Выходит ежеквартально. - Издание имеет сериальное приложение: Менеджмент: горизонты ИСО: науч. журн. - ISSN 2219-0856
31. Стандарты и качество: международ. журн. для профессионалов стандартизации и управ. качеством/ Росстандарт, Всероссийская организация качества, ООО "РИА "Стандарты и качество"
32. Тебекин, А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 410 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/431901*](https://www.biblio-online.ru/bcode/431901)
33. Управление качеством [Текст]: учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Управление качеством" и "Стандартизация и метрология" / С. А. Зайцев, И. Е. Парфеньева, О. Ф. Вячеславова [и др.]; под общ. ред. С. А. Зайцева. - Москва: КноРус, 2020. - 420 с.
34. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Товароведение", 19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания" / [И. В. Сурков [и др.]; под общ. ред. В. М. Позняковского. - Изд. 3-е, испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 335 с.
35. Управление качеством: самооценка [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. И. Герасимов [и др.]. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 176 с.[*http://znanium.com/go.php?id=524906*](http://znanium.com/go.php?id=524906)
36. [Худякова, Т. С.](http://webirbis.usue.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=ARHIV&P21DBN=ARHIV&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=Худякова,%20Т.%20С.) Управление процессами [Текст] : учеб. пособие / Т. С. Худякова. - Екатеринбург: [Изд-во УрГЭУ], 2019. - 147 с.
37. Щепакин, М.Б. Управление качеством [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 080100 "Экономика", 080200 "Менеджмент" по дисциплине "Управление качеством" / М.Б. Щепакин, А. С. Басюк, В. В. Янова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 252 с.
38. Шарафутдинова Е.Н. "Основы стандартизации и метрологии. Часть I. Основы метрологии" Издательство Уральского государственного экономического университета, 2016, 40с.
39. Управление качеством: самооценка [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. И. Герасимов [и др.]. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. - 176 с. [*http://znanium.com/go.php?id=401937*](http://znanium.com/go.php?id=401937)
40. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;
41. ГОСТ Р ИСО 53893-2010. Руководящие принципы и требования в интегрированных системах менеджмента. <http://www.cnek.ru/sites/default/files/gost_r_53893-2010.pdf>
42. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». [Электронный ресурс] <http://www.gociss.ru/doc/GOST_R_ISO_9000-2015.pdf>
43. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/60764/>
44. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». [Электронный ресурс] <http://protect.gost.ru/v.aspx?control=8&baseC=6&page=3&month=5&year=2016&search=&RegNum=1&DocOnPageCount=15&id=19537>
45. ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18000:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования». [Электронный ресурс] <http://www.gociss.ru/doc/05.GOST%2054934-2012%20OHSAS%20180012007.pdf>
46. ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции (на принципах ХАССП)». [Электронный ресурс] <http://www.gociss.ru/doc/09.GOST_R_ISO_22000-2007.pdf>
47. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27000-2012 «Системы менеджмента информационной безопасности. Общий обзор и терминология». [Электронный ресурс] <http://cyberdynamics.ru/downloads/GP270002012.pdf>
48. ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности» [Электронный ресурс] <http://gostexpert.ru/data/files/26000-2012/66792.pdf>
49. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gost-load.ru/Index/50/50270.htm>
50. ГОСТ Р ИСО 10006-2005 Менеджмент организации. Руководящие указания по менеджменту качества при проектировании [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.standartov.ru/norma\_doc/46/46262/index.htm 10006](http://www.standartov.ru/norma_doc/46/46262/index.htm%2010006)
51. ГОСТ Р ИСО 10014-2008 Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/55/55647/index>
52. ГОСТ Р 51705.1–2001 «Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования»

**Электронные журналы.**

1. Менеджмент качества: электронный журнал. Режим доступа: http://grebennikon.ru/
2. Специализированный ресурс по управлению качеством [Электронный ресурс] <http://www.klubok.net/>

**VI. ПРИЛОЖЕНИЯ**

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ**

1. Реализация принципов менеджмента качества в деятельности предприятия
2. Управление качеством технологического процесса
3. Эффективность и улучшение системы менеджмента качества предприятия
4. Оценка качества технологического процесса
5. Контроль и совершенствование производственного процесса
6. Анализ и оптимизация производственного процесса на предприятии
7. Реализация принципа «процессный подход» в деятельности предприятия
8. Разработка корректирующих действий в системе менеджмента качества
9. Разработка предупредительных мероприятий в системе менеджмента качества
10. Анализ и совершенствование процессов организации
11. Информационные технологии в управлении качеством
12. Разработка мероприятий по улучшению качества услуг
13. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции
14. Современные методы и инструменты управления качеством
15. Совершенствование методов контроля качества продукции
16. Анализ функционирования системы менеджмента качества в организации
17. Исследование производственных процессов в организации
18. Совершенствование системы контроля качества продукции на предприятии
19. Анализ и улучшение процедуры проведения внутреннего аудита на предприятии
20. Управление качеством продукции на предприятии
21. Разработка элементов системы менеджмента качества в организации
22. Совершенствование методов и средств контроля качества продукции на предприятии
23. Совершенствование методов и средств контроля качества услуг на предприятии
24. Контроль качества продукции на предприятии
25. Контроль качества услуг на предприятии
26. Статистические методы контроля качества продукции / услуг в деятельности предприятия
27. Статистические методы контроля и управления качеством
28. Оказание услуг в условиях всеобщего управления качеством
29. Применение элементов процессного подхода в деятельности организации
30. Повышение качества оказываемых услуг за счет внедрения стандартов организации
31. Совершенствование деятельности организации на основе концепции всеобщего управления качеством
32. Анализ реализации принципов менеджмента качества в деятельности организации
33. Анализ деятельности предприятия по управлению качеством
34. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции и услуг на предприятии
35. Повышение качества продукции на предприятии
36. Разработка документации системы менеджмента качества
37. Сертификация систем менеджмента качества
38. Анализ и оптимизация процессов обеспечения качества
39. Применение инструментов управления качеством на предприятии
40. Применение методов бережливого производства в управлении качеством на предприятии
41. Роль измерений и контроля качества в деятельности предприятия
42. Пути повышения качества и конкурентоспособности продукции на предприятии
43. Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг
44. Анализ и повышение качества оказываемых услуг
45. Улучшение качества оказываемых организацией услуг
46. Анализ результатов внутренних аудитов для улучшения деятельности предприятия
47. Управление продукцией несоответствующей качеству
48. Система менеджмента безопасности пищевой продукции на предприятии общественного питания
49. Улучшение взаимодействия с поставщиками
50. Исследование жизненного цикла продукции
51. Исследование жизненного цикла услуги
52. Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии
53. Учет затрат на обеспечение качества продукции
54. Обеспечение качества продукции на предприятии
55. Обеспечение качества услуги на предприятии
56. Анализ состояния деятельности предприятия по управлению качеством
57. Менеджмент рисков в различных системах менеджмента (по выбору)
58. Управление рисками на предприятиях различных отраслей
59. Определение и применение коммуникационных технологий в СМК
60. Особенности применения СМК в различных сферах деятельности
61. Оценка результативности деятельности предприятий в различных системах менеджмента (по выбору)
62. Внутренний аудит как механизм улучшений различных систем менеджмента (по выбору)
63. Управление ресурсами в СМК
64. Система экологического менеджмента на предприятиях различных отраслей
65. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья на предприятиях различных отраслей
66. Система менеджмента пищевой безопасности на предприятиях пищевой промышленности
67. Система менеджмента информационной безопасности на предприятиях различных сфер бизнеса
68. Взаимодействие предприятия с заинтересованными сторонами на основе социальной ответственности
69. Интегрированные системы менеджмента как фактор повышения конкурентоспособности предприятий различных отраслей

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Заведующему кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от студента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

группы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

**на утверждение темы выпускной квалификационной работы**

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы:

Место прохождения производственной (преддипломной) практики:

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись студента

Решение зав. кафедрой

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Образец титульного листа ВКР**



|  |
| --- |
| **Министерство науки и ВЫСШЕГО образования Российской Федерации****Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение** **высшего образования****«Уральский государственный экономический университет»****(УрГЭУ)** |

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**(БАКАЛАВРИАТ)**

**Тема:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Институт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) |
| Направление подготовки Управление качеством в производственно-технологических системахПрофиль подготовки Управление качеством в производственно-технологических системах | Группа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО, должность, звание) |
| Кафедра Управления качеством | Нормоконтролер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО, должность, звание) |
| Дата защиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Оценка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Екатеринбург

2020 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Уральский государственный экономический университет»**

**(УрГЭУ)**

**Аннотация**

**выпускной квалификационной работы
(заполняется студентом в электронном виде на сайте Портфолио)**

1) Ф.И.О. выпускника

Код, направление подготовки ***27.03.02 «Управление качеством»***

Направленность (профиль) программы ***«Управление качеством в производственно-технологических системах»***

Форма обучения ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

2) Тема работы (название)

Краткое описание содержания работы:

Введение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В первой главе содержится

Во второй главе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результат работы (основные выводы, заключение) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Уральский государственный экономический университет»**

**(УрГЭУ)**

**Отзыв руководителя**

(студент Ф.И.О.)

Оценивание уровня сформированности компетенций в процессе подготовки к защите ВКР.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Уральский государственный экономический университет»**

**(УрГЭУ)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Институт *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** | **Кафедра *Управление качеством*** |
| **Направление подготовки *27.03.02 Управление качеством*** | **Группа *\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |
| **Направленность (профиль) *Управление качеством в производственно-технологических системах*** |  |
| **Квалификация (степень) *бакалавр*** | *«Утверждаю*»Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_« ***\_\_\_*** » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20***\_\_*** г. |

**ЗАДАНИЕ**

**НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**

Студенту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество, место работы, должность)

Тема выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По чьей заявке выполняется работа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название организации, дата, № заявки / инициативная

Целевая установка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

План работы и сроки выполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Срок сдачи студентом законченной работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

**ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЯ**

НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

**Отзыв научного руководителя о рекомендации к защите**

|  |  |
| --- | --- |
| « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

РАЗРЕШЕНИЕ

на размещение выпускной квалификационной работы

на портале электронных образовательных ресурсов УрГЭУ

|  |
| --- |
| Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (*фамилия, имя, отчество*) |
| паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| (*паспортные данные*) |
| зарегистрированный(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| (*место регистрации*) |
| являющийся(-аяся) студентом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** |
| (*институт / факультет, группа*) |
| федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет», разрешаю УрГЭУ безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения образовательной программы (указать образовательную программу) выпускную квалификационную работу |
| на тему: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| (*название работы*) |
| в сети Интернет на корпоративном портале (сайте) УрГЭУ, расположенном по адресу [http://portfolio.usue.ru](http://portfolio.usue.ru/) |
|  |
| Я подтверждаю, что текст ВКР написан мною лично и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц, не содержит сведений составляющих государственную тайну в том числе и сведений, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам |
|  |
| *Дата* | *подпись* |

ПРИЛОЖЕНИЕ З

Ректору УрГЭУ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Информационное письмо**

Довожу до сведения университета, что выпускная квалификационная работа студента (ки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на тему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в главе \_\_\_\_\_ содержит информацию, составляющую коммерческую тайну организации (предприятия).

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель организации

(предприятия): подпись (расшифровка подписи)